



# COFFRE à OUTILS

POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEURS BESOINS ÉMOTIONNELS ET RELATIONNELS



## COLLABORATION FAMILLE-ÉCOLE

**OUTIL** : De prévention | D'intervention

**PUBLIC CIBLE** : Enfants d'âge scolaire, tant au primaire qu'au secondaire

**PERSONNES VISÉES** : Intervenants | Parents



# COLLABORATION FAMILLE-ÉCOLE

**OUTIL** : De prévention | D'intervention

---

**PERSONNES VISÉES PAR L'OUTIL** : Intervenants | Parents

---

– Précisions : Enseignants et parents

**PUBLIC CIBLE** : Enfants d'âge scolaire, tant au primaire qu'au secondaire

---

## BESOINS ET MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES

---

- Collaboration famille-école
- Communication avec les parents

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

---

- Situer le rôle des communications entre la famille et l'école pour favoriser le développement de l'élève.
- Expliciter les besoins et stratégies associés à une communication optimale entre les parents et le personnel enseignant.

## CONCEPTION

---

**Catherine Ratelle** (professeure) – Université Laval

**Isabelle Archambault** (professeure) – Université de Montréal

**Véronique Dupéré** (professeure) – Université de Montréal



## CONTENU DE L'OUTIL

Cet outil porte sur le lien entre l'école et la famille. Le partenariat entre les parents et les enseignants s'appuie sur :

- une vision partagée selon laquelle les familles et les écoles veulent le meilleur pour l'élève;
- une volonté tant des milieux familiaux que scolaire d'offrir un environnement d'apprentissage stimulant et encourageant pour que chaque enfant puisse se développer, s'épanouir et réussir;
- une bonne communication entre les parents et le personnel enseignant.

Ce partenariat entre les parents et les enseignants est un élément vital à la motivation et à l'apprentissage de l'élève. Il est d'autant plus important en contexte de crise dans la mesure où il permet d'assurer une plus grande cohérence dans le suivi et le soutien de l'enfant, favorisant ainsi son bien-être et son sentiment de sécurité.

**Voici des éléments incontournables caractérisant une communication parent-enseignant positive et efficace :**

### 1<sup>er</sup> – LA STRUCTURE

Pour le personnel enseignant, les parents sont l'allié principal lorsqu'il est question de soutenir le développement optimal de l'élève. Tous veulent le meilleur pour l'élève, mais il est important que les adultes significatifs dans la vie de ce dernier s'entendent sur les moyens à utiliser pour l'aider à atteindre son plein potentiel. Or, pour s'assurer de travailler dans le même sens, il est important que le personnel enseignant offre une structure aux parents. Ceci implique :

- **de communiquer clairement aux parents les règles et attentes envers eux et les élèves**

(p. ex., les devoirs doivent être effectués par l'enfant et non le parent; les leçons et devoirs doivent être terminés pour le vendredi matin) ;

- **d'expliquer les raisons derrière ces règles et attentes**

(p. ex., les devoirs permettent d'identifier les contenus nécessitant d'être retravaillés en classe; le contrôle hebdomadaire a lieu le vendredi à la deuxième période).

**Ultimement, ceci aura comme conséquences que :**

- (1) le parent sera en mesure d'accompagner son enfant de façon cohérente avec les objectifs d'apprentissage identifiés par l'enseignant;
- (2) le parent sera en mesure d'intérioriser l'importance des règles de classe ou de l'école et de les adopter de façon autodéterminée.

Et comme ces règles peuvent également changer très rapidement, ce système d'information et de communication mis en place pour la classe ou à l'échelle de l'école doit être implanté de manière continue, tout au long de l'année.

## 2<sup>e</sup> – LA CONSTANCE ET LA RÉGULARITÉ

**À la rentrée, la communication avec les parents s'avérera un élément déterminant pour s'assurer d'une continuité et d'une cohérence entre les activités vécues en classe et à la maison.**

Dans le contexte actuel où certaines règles de suivi des élèves seront nouvelles et que ces règles peuvent être amenées à changer très rapidement en cours d'année, la mise en place d'un système de communication permettra de transmettre aux parents les informations nécessaires à l'encadrement scolaire de l'élève. Ce faisant, il est conseillé :

- d'entretenir des contacts réguliers avec les parents (via l'agenda, des infolettres, de courtes vidéos transmises par courriel, etc.) – ceux-ci peuvent être brefs;
- d'être clair dans ses communications (p. ex., les informations les plus importantes sont présentées de façon plus saillante, sous forme de puces);
- de réduire les éléments distrayants du message (p. ex., utiliser différentes tailles et couleurs de caractère dans un même message);
- de consolider tous les types de messages en un seul envoi (si par courriel) ou affichage (si sur une plateforme telle Classroom) plutôt que de transmettre plusieurs messages;
- de structurer les messages de sorte qu'un nombre déterminé de rubriques s'y retrouvent (p. ex., devoirs de la semaine, leçons de la semaine, activités spéciales, documents à signer, consignes relatives aux exigences de la santé publique);
- que ces rubriques soient toujours présentées dans le même ordre (certaines peuvent être vides lors d'un envoi);
- que les documents ou messages principaux soient traduits pour assurer la compréhension d'une majorité de parents. Dans certains cas, le recours à des interprètes ou à des organismes communautaires qui sont en lien avec les familles allophones devrait également être privilégié.

Puisque ce ne sont pas toutes les écoles ni tous les centres de services scolaires qui offrent l'accès à des plateformes de communication du type *Classroom*, il est tentant pour le personnel enseignant d'utiliser des solutions facilement accessibles (p. ex., Facebook). Nous encourageons le personnel enseignant à réfléchir sur l'utilisation des réseaux sociaux et la frontière entre leurs rôles et responsabilités dans le cadre des communications sur ce type de plateforme donnant accès à des informations sur la vie privée.





### 3<sup>e</sup> – RESPECT MUTUEL

Les partenariats famille-école reposent avant tout sur le respect mutuel entre les parents et les enseignants :

- les parents reconnaissent que le personnel enseignant détient une expertise en matière d'éducation et font confiance en leur jugement professionnel;
- le personnel enseignant reconnaît que les parents sont ceux connaissant le mieux l'élève, ses besoins et son parcours de vie.

Ainsi, les parents et les enseignants ont une responsabilité mutuelle empreinte de respect et de confiance. Cette relation se développe lorsque les parties :

- s'écoutent l'une l'autre;
- sont ouvertes au bagage de l'autre et à des façons de faire qui ne sont pas les leurs;
- essayent de se mettre à la place de l'autre;
- font preuve d'empathie.

Dans le contexte actuel où les bouleversements dans les familles et au sein des écoles sont importants, la communication et le partenariat entre les parents et l'école sont deux éléments centraux pour assurer la continuité, le suivi et la réussite de tous les élèves.



## RESSOURCES UTILES

---

Réseau d'information sur la réussite éducative (RIRE)  
<http://rire.ctreq.qc.ca/bibliotheque/>

---

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)  
<http://www.ctreq.qc.ca/>

---

Chaire de recherche du Canada sur les pratiques parentales et les trajectoires scolaires et vocationnelles  
<http://www.parents-education.chaire.ulaval.ca/>

