

# Solutionnaire des exercices portant sur le chapitre 1

## EXERCICES

### **E1.1 L'organisation, la gestion et la comptabilité de gestion** (10 minutes)

1. dirige et motive
2. budgets
3. planification
4. précision
5. comptabilité de gestion; comptabilité financière
6. rétroaction
7. contrôleur
8. rapport de performance

### **E1.2 L'environnement de l'organisation** (20 minutes)

1. stratégie
2. processus
3. gouvernance d'entreprise
4. gestion des risques d'entreprise
5. chaîne de valeur
6. système de gestion intégré d'entreprise
7. modèle de la production optimisée; tire
8. proposition de valeur faite au client
9. budget

### E1.3 Les fonctions de gestion (20 minutes)

- a) L'estimation des ventes dans le budget annuel d'un produit est une activité de **planification**, car elle permet de fixer un objectif de ventes pour la prochaine année.
- b) L'examen des rapports mensuels de contrôle de la qualité est une activité de **contrôle** visant à déterminer si les processus de production fonctionnent comme prévu. Choisir les membres de l'équipe pour prendre connaissance d'un problème est une activité de **direction et de motivation**, car ce choix implique l'attribution de tâches à des personnes spécifiques au sein de l'entreprise. La sélection des membres de l'équipe est aussi une activité de **direction et de motivation**, car le gestionnaire devra déterminer quels employés sont les plus aptes (c'est-à-dire ceux qui ont les compétences nécessaires, le temps disponible, etc.) à résoudre les problèmes immédiats.
- c) Choisir une des deux options au point de vue de la conception des enceintes acoustiques est une activité de **prise de décision**. On pourrait également classer cette activité dans la **planification**, car celle-ci aura une incidence sur l'offre faite aux clients dans le futur.
- d) Examiner le rapport mensuel de la performance est une activité de **contrôle**. Établir le calendrier de production dans les mois à venir est à la fois une activité de **planification** et une activité de **direction et de motivation**, car elle implique l'élaboration du calendrier de production quotidien des téléviseurs DEL. Déterminer la façon de motiver les détaillants en vue d'améliorer les ventes est une activité de **direction et de motivation** ainsi qu'une activité de **planification**, si on prévoit que des changements seront apportés au système actuel de bonification par rapport aux ventes. L'évaluation implique également la prise de décision, à savoir si on décide de poursuivre ou d'interrompre la ligne de la télévision DEL, ainsi qu'une activité de **planification** telle l'élaboration des budgets pour les ventes futures de téléviseurs DEL si on n'arrête pas la production de ce produit à cause des ventes sans cesse décroissantes.

