


Diapositive
1

Association québécoise des psychologues scolaires	Richard Gagné psychologue AQPS
La violence secrète entre enfants : l'intimidation et ses victimes à l'école	

Diapositive
2

<p>Définition de l'intimidation (Olweus, 1996)</p> <p>On dit qu'un étudiant est intimidé quand un ou plusieurs autres étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none">- lui disent des choses méchantes et blessantes ou se moquent de lui et le traitent de noms méchants ou blessants;- ignorent complètement ou le rejettent volontairement de leur groupe d'amis ou d'activités- le frappent, le poussent, le bousculent ou l'enferment dans un local;- racontent ou écrivent des mensonges, répandent de fausses rumeurs à son sujet en cherchant à amener d'autres étudiants à le rejeter;- font d'autres choses blessantes du même genre. <p>Quand on parle d'intimidation, ces choses se répètent souvent et il est difficile pour l'étudiant qui se fait intimider de se défendre. On dit aussi qu'il y a intimidation quand un élève est agacé souvent de manière méchante ou blessante.</p> <p>Mais on ne parle pas d'intimidation, quand l'élève se fait agacer de manière amicale ou plaisante. Ce n'est pas non plus de l'intimidation, quand deux élèves d'à peu près la même force se tiraillent ou argumentent.</p>
--

Diapositive
3

<p>L'INTIMIDATION À L'ÉCOLE</p> <p><u>Caractéristiques des définitions à retenir</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Rapport de force avec la victime2. Caractère répétitif3. Survient dans des endroits où il y a moins de surveillance4. Aspect dimensionnel : escalade de l'agressivité5. Distinction entre intimidation et conflits normaux entre pairs6. Il n'y a pas nécessairement de gestes d'agression7. La menace peut parfois passer inaperçue

Diapositive 4

Distinguer intimidation et taxage

Taxage (extorsion)

- Rare dans les écoles
- Rare dans la vie des enfants
- Suppose un vol
- Effets peuvent être graves
- Toujours perçu comme grave
- Actions d'abord répressives
- Actions avec intervenants extérieurs aussi.

Intimidation

- Fréquent : à toutes les semaines
- Dans toutes les écoles
- 10 % des enfants
- Peut se faire sans coup ni vol
- Effets peuvent être désastreux, conduire au suicide, au meurtre.
- Souvent perçue comme anodine
- Actions d'abord éducatives
- Actions par les enseignants

Statistiques importantes

Diapositive 5

Prévalence de l'intimidation


- 25 % des étudiants ont avoué qu'un de leurs soucis les plus importants était la crainte des intimidateurs
- 75 % des adolescents disent en avoir été victimes au moins une fois
- Plusieurs études confirment qu'on retrouve 10 % d'étudiants victimes de manière chronique (au moins une fois par semaine)
- Dans une même année, au moins 50 % des étudiants ne sont pas concernés par le problème

Diapositive 6

Combien de fois en avez-vous intimidé(e) cette année ?

	Jamais		Plusieurs fois			
	Jamais		Plusieurs fois par semaine		Plusieurs fois par mois	
Garçons	10	18	18	18	18	18
Filles	10	18	18	18	18	18


Diapositive
7



Un phénomène nouveau?

- Aucune recherche ne permet d'affirmer que la situation serait pire aujourd'hui.
- L'intimidation se produit autant dans les milieux aisés, dans les petites écoles, en dehors des grands centres, dans les écoles privées, etc.
- Quand on la cherche, on la trouve!


Diapositive
8



Les conséquences de l'intimidation pour la victime

- Humiliation et sentiment dépressif
- Anxiété et évitement des endroits où s'est déjà produite l'intimidation
- 15 % d'absentéisme y serait relié
- Faible image de soi
- Augmentation du risque suicidaire
- Diminution du rendement scolaire
- La plupart s'en tirent assez bien à l'âge adulte

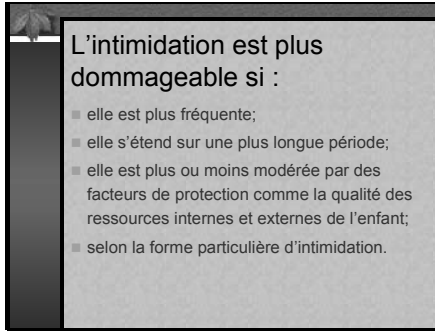
Diapositive
9



Les conséquences de l'intimidation pour l'intimidateur

- Se retrouve de plus en plus isolé, accepté seulement par les pairs ayant les mêmes problèmes.
- Risque de cristalliser leur déviance dans toutes leurs relations.
- 60 % des grands intimidateurs (de 6e année à secondaire 3) risquent d'avoir un dossier criminel à 24 ans (10 % dans la population normale).
- Une étude avec une cohorte de 518 enfants plus intimidateurs montrait qu'à 40 ans, ils étaient encore plus agressifs, plus criminels.

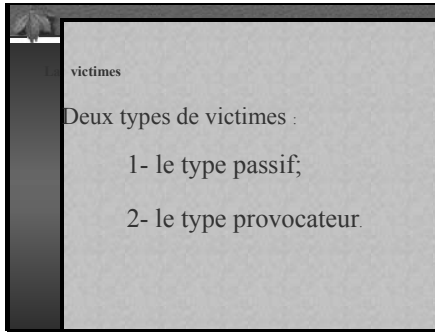
Diapositive
10



L'intimidation est plus dommageable si :

- elle est plus fréquente;
- elle s'étend sur une plus longue période;
- elle est plus ou moins modérée par des facteurs de protection comme la qualité des ressources internes et externes de l'enfant;
- selon la forme particulière d'intimidation.

Diapositive
11

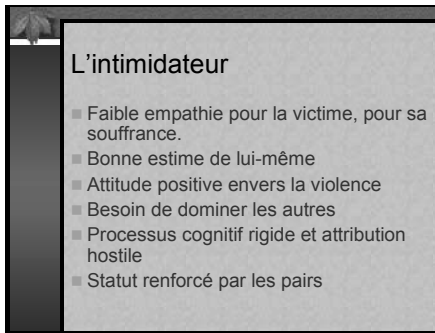


victimes

Deux types de victimes :

- 1- le type passif;
- 2- le type provocateur.

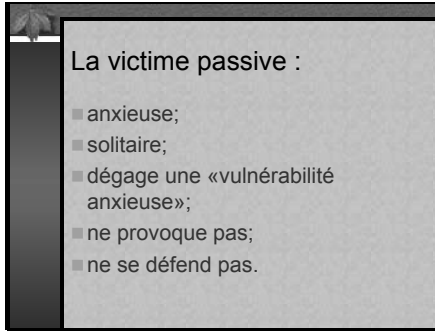
Diapositive
12



L'intimidateur

- Faible empathie pour la victime, pour sa souffrance.
- Bonne estime de lui-même
- Attitude positive envers la violence
- Besoin de dominer les autres
- Processus cognitif rigide et attribution hostile
- Statut renforcé par les pairs

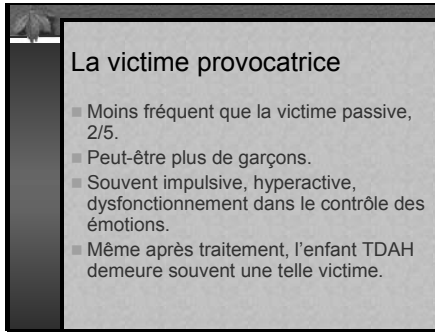
Diapositive
13



La victime passive :

- anxieuse;
- solitaire;
- dégage une «vulnérabilité anxieuse»;
- ne provoque pas;
- ne se défend pas.

Diapositive
14



La victime provocatrice

- Moins fréquent que la victime passive, 2/5.
- Peut-être plus de garçons.
- Souvent impulsive, hyperactive, dysfonctionnement dans le contrôle des émotions.
- Même après traitement, l'enfant TDAH demeure souvent une telle victime.


Diapositive
15



Facteurs de la victimisation
(Perry, Hodges, Egan, 2001)

- Les facteurs liés à l'enfant
- Les facteurs liés aux pairs
- Les facteurs liés à la famille


Diapositive
16



Facteurs de victimisation liés à l'enfant

- **Physique** : la seule caractéristique, parfois, est la faiblesse (weakness).
- **Comportement** : message de vulnérabilité (victime passive); agression désorganisée (victime provocatrice)
Réponses maladroites aux attaques;
Manque d'habileté à se faire des amis, à coopérer;
Manque d'humour devant la provocation.

Diapositive
17



(Suite : facteurs liés à l'individu)

- **Socio-cognitif** : la victime se voit comme étant moins valable, peu compétente et isolée.
- Cela amène des idées défaitistes et un découragement à la première provocation.

Diapositive
18



Facteurs de victimisation liés aux relations avec les pairs

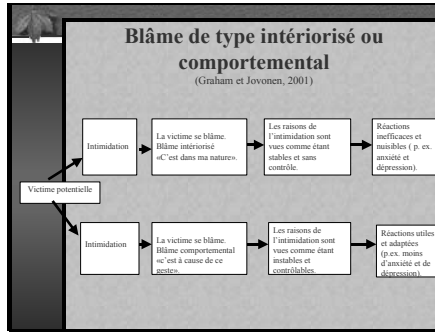
- Rejet par les pairs : souvent les victimes sont détestées par les pairs.
- Les amitiés : avoir un ou deux amis serait un facteur de protection significatif.
- La victime tente souvent de s'associer avec des pairs agressifs ou intimidateurs.
- Dynamique du groupe : l'attitude des pairs face aux agressions est déterminante.

Diapositive 19

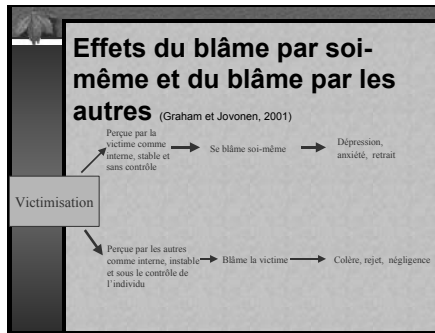
Facteurs de victimisation liés à la famille

- Histoire d'attachement anxieux/résistant
- Pratiques éducatives :
 - A- le parent qui surprotège et infantilise;
 - B- le parent contrôlant qui invalide les pensées et sentiments de l'enfant;
 - C- le parent coercitif qui domine, qui contrôle par le sarcasme.


Diapositive 20



Diapositive 21



Diapositive
22



Rejet social et impacts sur l'identité : avenues possibles

(T. Tanaka, 2001)

- 1- La victime adopte la position du groupe : «je suis comme ils le disent». Elle veut changer ou se décourager.
- 2- La victime réagit en s'identifiant à un sous-groupe souvent marginal (sans être nécessairement choisie).
- 3- La victime s'identifie à une culture inventée ou religieuse : «je suis un génie incompris, un saint».
- 4- Il y a perte complète d'identité : des problèmes sérieux de santé mentale peuvent en découler.


Diapositive
23



Les âges terribles de l'intimidation

- Les années les plus difficiles vont de la quatrième année du primaire jusqu'à la fin de la secondaire 2.
- Dès la maternelle, il y a de nombreux gestes d'intimidation.
- Vers l'âge de huit ou neuf ans, la cristallisation des identités fixe les statuts entre enfants.
- Il y a réduction graduelle vers la fin du secondaire.

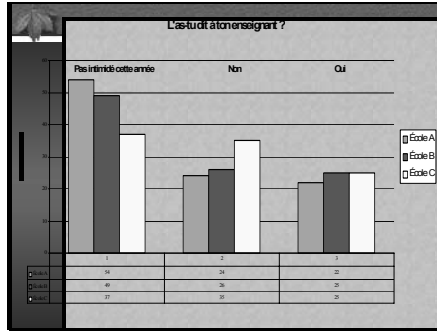
Diapositive
24



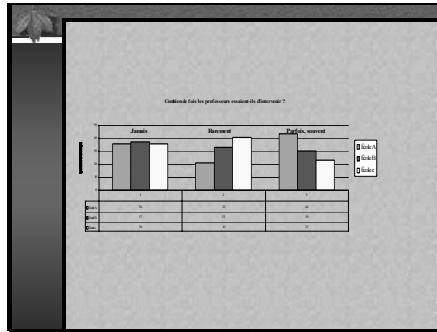
Les adultes : un portrait décevant!

- 60 % des jeunes disent que les adultes ne réagissent pas ou peu devant l'intimidation;
- 85 % des enseignants du secondaire ignoreraient les incidents d'intimidation;
- 50 % des parents ignoreraient l'intimidation dont est victime leur enfant.

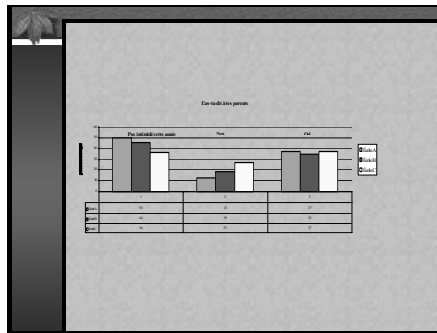
Diapositive
25



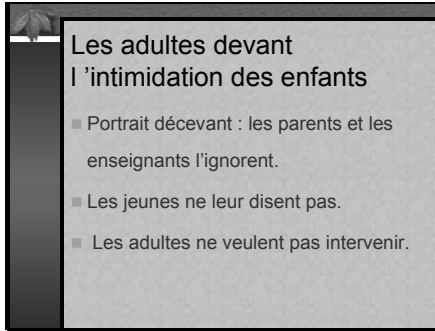
Diapositive
26



Diapositive
27



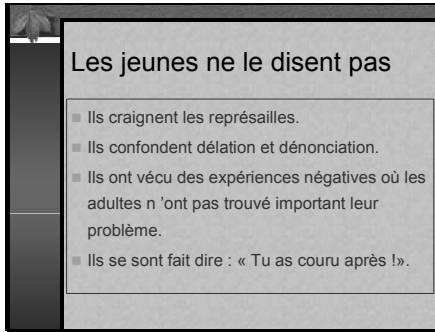
Diapositive
28



Les adultes devant l'intimidation des enfants

- Portrait décevant : les parents et les enseignants l'ignorent.
- Les jeunes ne leur disent pas.
- Les adultes ne veulent pas intervenir.

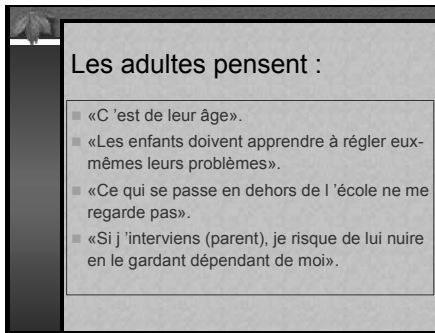
Diapositive
29



Les jeunes ne le disent pas

- Ils craignent les représailles.
- Ils confondent délation et dénonciation.
- Ils ont vécu des expériences négatives où les adultes n'ont pas trouvé important leur problème.
- Ils se sont fait dire : « Tu as couru après ! ».

Diapositive
30



Les adultes pensent :

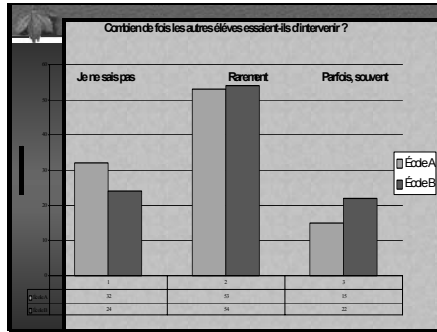
- «C'est de leur âge».
- «Les enfants doivent apprendre à régler eux-mêmes leurs problèmes».
- «Ce qui se passe en dehors de l'école ne me regarde pas».
- «Si j'interviens (parent), je risque de lui nuire en le gardant dépendant de moi».

Diapositive
31

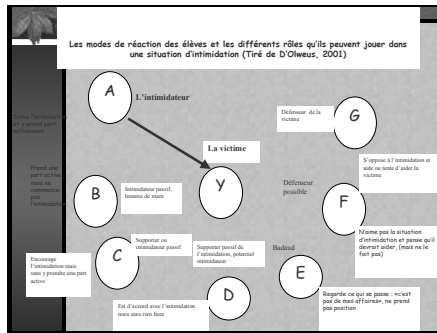
Dénoncer ou «stooler» ?

<ul style="list-style-type: none"> ■ Délation. ■ C'est du «stoolage» ■ On pense à «Godasse Gagné» des Hell's Angels. ■ C'est pour un profit personnel contre une autre personne. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dénonciation. ■ C'est pour défendre un droit, signaler une injustice. ■ On pense à Amnistie Internationale. ■ C'est pour venir en aide à soi-même, à un autre.
--	---


Diapositive
32



Diapositive
33




Diapositive
34



Facteurs de protection pour prévenir l'intimidation (Pepler)
facteurs qui appartiennent à l'enfant

- Hâblerés sociales : résolutions de problèmes sociaux, conscience sociale, empathie, sociabilité, affirmation, contrôle des émotions, etc.
- Hâblerés à s'exprimer, à communiquer.
- Conscience de soi : estime de soi, si talent ou limite exceptionnelle : capacité de l'assumer, d'en parler.


Diapositive
35



Facteurs de protection pour prévenir l'intimidation (Pepler)
facteurs qui appartiennent à la famille

- Environnement familial supportant : chaleur et constance dans le support, capacité d'accepter les talents ou limites, attitudes et croyances positives devant l'adversité (résilience).
- Modelage : hâblerés à résoudre des problèmes et hâblerés sociales, climat propice aux discussions dans les situations difficiles.
- Hâblerés à équilibrer l'autorité des parents et le développement de l'autonomie de l'enfant.

Diapositive
36



Facteurs de protection pour prévenir l'intimidation (Pepler)
facteurs qui appartiennent aux pairs

- Empathie et respect des pairs pour les différences des autres (ne pas donner d'étiquette).
- Attitudes prosociales et positives envers les autres.
- Stratégies de communication et comportementales des pairs à vouloir aider les autres.
- Processus de groupe qui favorisent l'inclusion plutôt que l'exclusion.
- Interventions des pairs pour faire cesser l'intimidation. (D. Pepler a démontré que les pairs interviennent 19 % des fois, mais ça fait cesser l'intimidation rapidement dans 57 % des cas).

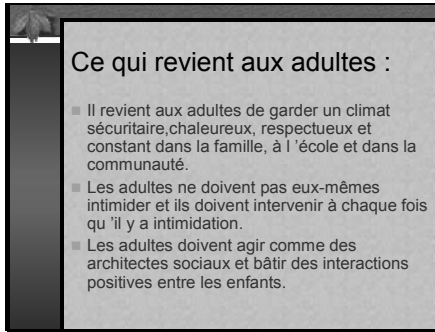
Diapositive
37



Facteurs de protection pour prévenir l'intimidation (Pepler)
facteurs qui appartiennent à l'école et à la communauté

- La connaissance des adultes à propos de ce qui est normal ou malsain dans le développement des enfants (ex : distinction entre chicanes et intimidations).
- L'empathie, l'engagement et le modelage des adultes à aider tous les enfants, même les plus difficiles.
- Les stratégies de communication et d'intervention des adultes pour soutenir les enfants.
- La connaissance des adultes du cycle intimidation/victime et de la dynamique de groupe des pairs.

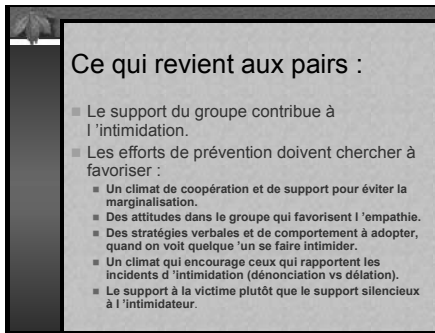
Diapositive
38



Ce qui revient aux adultes :

- Il revient aux adultes de garder un climat sécuritaire, chaleureux, respectueux et constant dans la famille, à l'école et dans la communauté.
- Les adultes ne doivent pas eux-mêmes intimider et ils doivent intervenir à chaque fois qu'il y a intimidation.
- Les adultes doivent agir comme des architectes sociaux et bâtir des interactions positives entre les enfants.


Diapositive
39



Ce qui revient aux pairs :

- Le support du groupe contribue à l'intimidation.
- Les efforts de prévention doivent chercher à favoriser :
 - Un climat de coopération et de support pour éviter la marginalisation.
 - Des attitudes dans le groupe qui favorisent l'empathie.
 - Des stratégies verbales et de comportement à adopter, quand on voit quelque 'un se faire intimider.
 - Un climat qui encourage ceux qui rapportent les incidents d'intimidation (dénonciation vs délation).
 - Le support à la victime plutôt que le support silencieux à l'intimidateur.


Diapositive
40



Ce qui revient à l'intimidateur :

- Conséquences claires et constantes (approche sans reproche, mais à conséquences).
- Conséquences «formatives» plus que punitives.
- Lui donner des occasions différentes de garder le statut social.

Diapositive
41



Ce qui revient à la victime :

- Se protéger contre d'autres intimidations.
- Se convaincre de dénoncer.
- Développer ses habiletés sociales.
- Développer des amitiés.

Diapositive
42



Ce qui revient à la communauté :

- Inclure tous les adultes de l'école : direction, enseignants, surveillants, concierges, secrétaires, parents.
- Meilleure communication entre les écoles, les familles, le CLSC, la police, etc.
- Favoriser le développement de politiques d'écoles, de commissions scolaires, de ministères, etc.
- Formation des intervenants sur le phénomène de l'intimidation et le silence des jeunes.

Diapositive
43

L'intervention quand il y a
intimidation entre enfants

Les essentiels
Les postulats
Les fondements

Diapositive
44


Tout tient à la volonté d'un
milieu scolaire : direction,
enseignants, professionnels
(dans cet ordre), de consacrer
beaucoup de ses énergies
aux rapports de force dans les
relations sociales qui
s'établissent entre les
enfants.

Diapositive
45

Intervenir pour contrer
l'intimidation

- **Ce n'est pas** : l'affaire de règlements
d'école, de surveillance accrue, etc.
- **C'est** : cela aussi, mais c'est d'abord
l'instauration d'un climat dans l'école
et dans la classe, où les enfants se
sentent en sécurité et écoutés par les
adultes.


Diapositive
46



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : quelque chose de complexe théoriquement.
- **C'est** : beaucoup fait de la simple relation de confiance créée et entretenue par les adultes envers les enfants et des moyens d'aide qu'ils vont leur offrir dans les situations d'intimidation.


Diapositive
47



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : quelque chose qui se règle par une semaine de sensibilisation, par la présentation d'une pièce de théâtre, etc.
- **C'est** : un investissement long et constant, dans les classes, à l'école, durant toute l'année, année après année.


Diapositive
48



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : l'affaire de spécialistes comme les psychologues, les travailleurs sociaux, etc.
- **C'est** : d'abord l'affaire des enseignants qui sont les premiers maillons de la chaîne dans le rapport avec les enfants.


Diapositive
49



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : l'utilisation et l'application d'un programme de leçons détaillées déjà tout préparé, comme un autre programme scolaire.
- **C'est** : savoir recourir à différents moyens, selon les besoins et les problèmes rencontrés. Les programmes déjà existants servant de banques de ressources.


Diapositive
50



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : adopter une approche répressive.
- **C'est** : d'abord adopter une approche éducative, d'apprentissage à la socialisation.


Diapositive
51



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : une mission étrangère à la vocation de l'école.
- **C'est** : très exactement le deuxième volet de la mission de l'école, qui doit voir à socialiser les enfants.

Diapositive
52



Intervenir pour contrer l'intimidation

- **Ce n'est pas** : un programme de plus pour contrer la violence entre les enfants.
- **C'est** : une occasion d'élargir la cible de tous ces programmes pour y inclure des dimensions comme le rejet social, le rôle des pairs, la psychologie de la victime, les secrets des enfants, etc.
