

Attitudes à déployer ?

L'éducatrice DOIT être un ACE !

D : **Décoder** le verbal et le non verbal

O : Démontrer de l'**Ouverture**

I : Démontrer de l'**Intérêt**

T : Faire preuve de **Tolérance**

Être un

A : **Authenticité et Assurance**

C : **Chaleur**

E : **Empathie**



Une attitude ...

L'attitude est une habileté d'ordre socioaffectif constituée d'un ensemble de processus clés mis en œuvre par le sujet, lui assurant la maîtrise efficace de la dimension socioaffective d'une tâche professionnelle pour laquelle il est préparé. Dans une perspective de formation professionnelle, c'est un objet d'apprentissage d'ordre socioaffectif assurant l'acquisition par l'élève de connaissances déclaratives, procédurales et conditionnelles appropriées à une action personnelle efficace dans une famille de situations professionnelles.

GRISÉ, Sylvie et TROTTIER, Daniel (2002). L'évaluation des attitudes. Guide de formation pour les programmes développés selon l'approche par compétences, [s. l.] : Regroupement des collèges performa, XVI et 169 p.

D : **Décoder** le verbal et le non verbal

- Entendre, repérer et comprendre les messages verbaux implicites.
- S'assurer d'avoir compris le sens réel du contenu verbal.
- Détecter les différentes émotions dans la communication.
- Repérer les différentes manifestations du langage non verbal.
- Repérer les non-dits, les hésitations, l'inconfort de la personne.

O : Démontrer de l'**Ouverture**

- Se «décentrer» de sa propre personne.
- Adopter un langage verbal et non verbal bienveillant.
- Être réceptif aux différences et aux difficultés de l'autre.
- Accueillir la détresse de l'autre.
- Considérer l'autre de façon positive.

I : Démontrer de l'**Intérêt**

- Questionner l'autre sur ce qu'il vit, ce qu'il est.
- Être modérément curieux à propos du vécu de l'autre.
- Écouter attentivement l'autre et utiliser des habiletés d'écoute appropriées.
- Demeurer concentré sur l'autre et respecter soi-même le cadre d'intervention.

T : Faire preuve de **Tolérance**

- Respecter les valeurs, les croyances et les choix de l'autre.
- Conserver sa stabilité émotionnelle.
- Accepter les résistances de l'autre et les combattre avec souplesse et douceur.
- Considérer les symptômes comme étant des manifestations de la problématique.

A : **Authenticité et Assurance**

- Être vrai, être soi-même, être honnête.
- Être conscient de ses peurs et préjugés.
- S'exprimer au «je» et avec spontanéité.

- Appliquer le cadre d'intervention avec **calme et autorité** (*Le pouvoir agit par la contrainte. L'autorité, elle, impose par le respect.*)
- Démontrer de la **stabilité émotionnelle**.

C : **Chaleur**

- Faire preuve d'optimisme, d'espoir.
- Créer un climat de sécurité.
- Sourire, être accueillant, attentionné et réconfortant.
- Être cordial, enthousiaste.

E : **Empathie**

- Percevoir et identifier les émotions de l'autre en se plaçant dans son univers.
- «Sentir de l'intérieur» plutôt que de «sentir avec».
- Communiquer et vérifier ce qui à été identifié.

Sources

Margot Phaneuf, inf., Ph.D. (2011). Relation d'aide et utilisation thérapeutique de soi, des outils pour les soins infirmiers. Décembre 2011 Infiressources

CLOUTIER, Richard. (1994). Mieux vivre avec nos adolescents, Édition Le Jour, Montréal, 170 pages

Rogers, Carl.(2001). L'approche centrée sur la Personne : Textes écrits entre 1942 et 1987, Édition Randin.

Jean-Daniel Rohart. (2008). Carl Rogers et l'action éducative. Editions Chronique Sociale 7 rue du Plat, 69002 Lyon

France DUPUIS Fabie DUHAMEL. (2002). Une approche participative pour évaluer des interventions infirmières familiales en oncologie. Université de Montréal.

Boisvert et Beaudry. (1994). Les compétences de base : Les habiletés d'intervention en service social individuel et familial et Développement des compétences, .

NICOLE BOURUIN, ANDRÉ LAMBELIN. (2001). Enseigner les attitudes, un enjeu pédagogique. Soins cadres N° 39 – août 2001.

Dortier, Jean-François. Le maître déchu. Sciences Humaines Mensuel N° 243 - décembre 2012 *Autorité : les nouvelles règles du jeu*