



**LES BESOINS
DE LA PERSONNE
SELON A. MASLOW**

**TECHNIQUES D'ÉDUCATION
SPÉCIALISÉE**

AUTOMNE 2015

Document réalisé par Carole Michaud et Patricia Boucher, juin 2015

LES BESOINS DE LA PERSONNE

La formation en techniques d'éducation spécialisée amène l'éducateur à centrer son action sur la personne qu'il accompagne. L'une de ses fonctions de travail est d'aider la personne à répondre à ses besoins. Pour ce faire, il doit connaître non seulement quels sont les besoins, mais aussi ceux qui devront être priorités. Pour bien cerner les besoins d'une personne, l'éducateur spécialisé doit prendre conscience de ses propres besoins pour être en mesure de les différencier de ceux de la personne. Ce document définit ce qu'est un besoin, présente la théorie de Maslow et traite de chacun des paliers en dressant une liste de besoins.

Définition

Selon Landry (2013), au cours de son existence, l'être humain aura de multiples besoins qu'il cherchera à combler. Ceux-ci se classent selon quatre dimensions : physique, cognitive, affective et sociale. Ainsi, nous parlerons des besoins biopsychosociaux afin de regrouper l'ensemble des besoins humains. De son côté, Ouellet (2012) indique que ce sont les besoins qui sont à la source des comportements de la personne et qui poussent celle-ci à agir dans le but d'y répondre.

Théorie de Maslow

Maslow (1970) a développé la théorie de la hiérarchisation des besoins à l'intérieur d'une pyramide à cinq paliers. Les divers besoins de la personne sont les suivants :

- 1) les besoins physiologiques;
- 2) les besoins de sécurité;
- 3) les besoins sociaux (amour et appartenance);
- 4) les besoins d'estime de soi et des autres;
- 5) les besoins d'actualisation (réalisation de soi).

Il est à noter que les deux premiers paliers représentent les besoins primaires, alors que les trois autres appartiennent aux besoins secondaires.

Un principe général doit être considéré lorsque l'on traite des besoins. L'être humain peut accéder à un niveau supérieur seulement si le niveau inférieur est comblé. Ce principe s'applique davantage aux trois premiers niveaux de la pyramide. En effet, ce qui importe dans cette pyramide des besoins de Maslow, c'est de bien saisir que si un besoin de base n'est pas satisfait, il est très difficile, voire même impossible, de satisfaire un besoin d'ordre supérieur. Cela s'explique par le fait que la personne utilise son énergie en partie ou en totalité pour répondre à un besoin plus essentiel. Lorsque l'on accompagne une personne, il est essentiel de s'assurer de bien saisir la réalité de celle-ci, dans sa globalité.

Dans ce même ordre d'idées, Maslow nuance l'idée selon laquelle un besoin doit être satisfait à 100 % avant que le besoin suivant émerge. D'abord, il note une progression dans le passage d'un échelon à un autre. Afin de préciser davantage, ce même auteur nous amène les statistiques suivantes : en général, il semblerait qu'une personne puisse satisfaire ses besoins physiologiques à 85 %, ses besoins de sécurité à 70 %, ses besoins d'amour et d'appartenance à 50 %, ses besoins d'estime à 40 % et d'actualisation à 10 %¹. Ces statistiques illustrent qu'on peut viser à répondre à plusieurs besoins simultanément avant qu'un de ceux-ci ne soit comblé à 100 %.

Ces statistiques soulèvent encore une fois toute l'importance pour un intervenant d'observer rigoureusement avant de cibler les besoins d'une personne. Selon Landry, l'observation est l'étape initiale permettant à l'éducateur spécialisé de mieux connaître la personne et ses observations l'aideront à bien orienter l'ensemble des actions à planifier. Sans cette étape primordiale, il n'est pas possible d'agir efficacement auprès d'une personne, car cela constitue les assises des interventions.

Hierarchisation des besoins selon la théorie de Maslow (1943)

- 1) *Les besoins physiologiques* sont à la base de la pyramide. La satisfaction de ces besoins répond à un impératif biologique essentiel. L'être humain ne peut sans doute pas survivre sans cette satisfaction. Par ailleurs, ils peuvent également être appelés besoins élémentaires ou nécessaires, car ils sont indispensables au système humain. En effet, l'individu doit pouvoir se protéger des éléments qui mettent en péril son intégrité personnelle et son fonctionnement de base. Dans cette catégorie se retrouvent des besoins fondamentaux qui permettent le maintien de la vie : respiration, alimentation, hydratation, élimination, sommeil/repos, reproduction-sexualité, logement, vêtements, activité physique, etc.
- 2) *Les besoins de sécurité* portent sur la protection, la prudence, la stabilité et se retrouvent au deuxième niveau. Tout au long de son existence, la personne est à la recherche de divers moyens pour assurer sa sécurité physique et psychologique. Plus spécifiquement, elle a besoin de structure, d'ordre, d'organisation, d'un cadre de fonctionnement (de routines et de lois). De plus, elle a besoin d'être protégée contre toute agression et violence, de d'obtenir d'une sécurité affective, familiale, sociale et médicale, d'un emploi qui lui permet de disposer de ressources financières afin de subvenir à ses besoins. Ce deuxième palier regroupe les besoins suivants : protection contre les menaces physiques et psychologiques, sécurité, santé, liberté, travail, la nécessité d'avoir de l'ordre et un avenir, stabilité sociale et financière et environnementale, la défense de ses intérêts, etc.
- 3) *Les besoins sociaux* (amour et appartenance) se retrouvent au troisième palier et concernent le désir d'entretenir des rapports harmonieux avec d'autres personnes. À ce propos, l'être humain a besoin de sentir ses racines sociales, culturelles, ethniques et familiales. La personne cherche également la présence d'amour auprès d'une famille (conjoint, compagnon, enfant, parent, etc.) lui permettant d'être appréciée, de vivre de l'affection et

¹ Maslow, A. A Theory of human motivation dans *Classics in the history of psychology*. (2000), n° 50, p. 370-396.

de la tendresse. Elle a aussi le désir d'appartenance à un groupe (amis, équipe de travail, club, « gang », etc.), d'acceptation, d'amitié et d'approbation des autres. En résumé, cet échelon regroupe les besoins suivants : amour, appartenance, famille, amitié, affection, tendresse, contacts intimes, connaissance de soi et des autres, relations enrichissantes, acceptation, approbation des autres, compréhension, socialisation, intégration, soutien, etc.

Lorsque ces besoins ne sont pas comblés, la personne peut éprouver une forme de rejet ou de solitude. Au cours d'une vie, des circonstances peuvent avoir des conséquences sur la satisfaction du besoin d'amour d'une personne : la séparation d'un couple, de fréquents déménagements, la mort d'un être cher, etc.

Il est à noter que beaucoup de personnes obtiennent dans la vie une relative satisfaction de ces trois premiers niveaux de besoin.

- 4) *Les besoins d'estime de soi et des autres* se retrouvent au quatrième palier et se manifestent tant par la considération que la personne possède d'elle-même que par la considération des personnes qui l'entourent.

Les besoins d'estime de soi : d'abord, la personne a besoin de connaître et de sentir sa propre valeur, ses qualités, ses capacités et son utilité dans la vie. Cependant, l'estime de soi ne peut se réduire à une juste connaissance de ses points forts; elle suppose également une juste perception de ses difficultés et de ses limites. Cela doit permettre d'assumer sereinement des échecs, de les relativiser et même d'en faire des occasions d'en tirer des leçons pour progresser. L'estime de soi n'est donc pas le reflet des capacités réelles du sujet, mais de celles qu'il a conscience d'avoir et de celles qu'il a conscience de ne pas avoir.²

Les besoins associés à ce stade sont les suivants : force, réussite, maîtrise personnelle, compétence, indépendance, intégrité, autonomie, confiance en soi, capacité à faire face à la vie, sentiment d'utilité, amour de soi, fierté personnelle, fierté de ses actes, etc. Lorsque la personne ne parvient pas à satisfaire son besoin d'estime de soi, elle peut se sentir découragée face aux situations de la vie et vivre un sentiment d'infériorité, de faiblesse et d'inutilité.

Les besoins d'estime des autres : dans ce cas-ci, la personne a besoin de recevoir des autres et de son entourage des signes de reconnaissance positifs, elle a besoin qu'on lui accorde un certain prestige, une bonne réputation. Les besoins associés à ce stade sont les suivants : appréciation, reconnaissance, importance, dignité aux yeux des autres, bonne réputation, respect, activités valorisantes, prestige, admiration, attention, statut social, félicitations, etc.

² ROUSSEL, V. et M. VINCENT (2009). *L'apprentissage de l'estime de soi*. Coordination française pour la Décennie et Commission éducation.

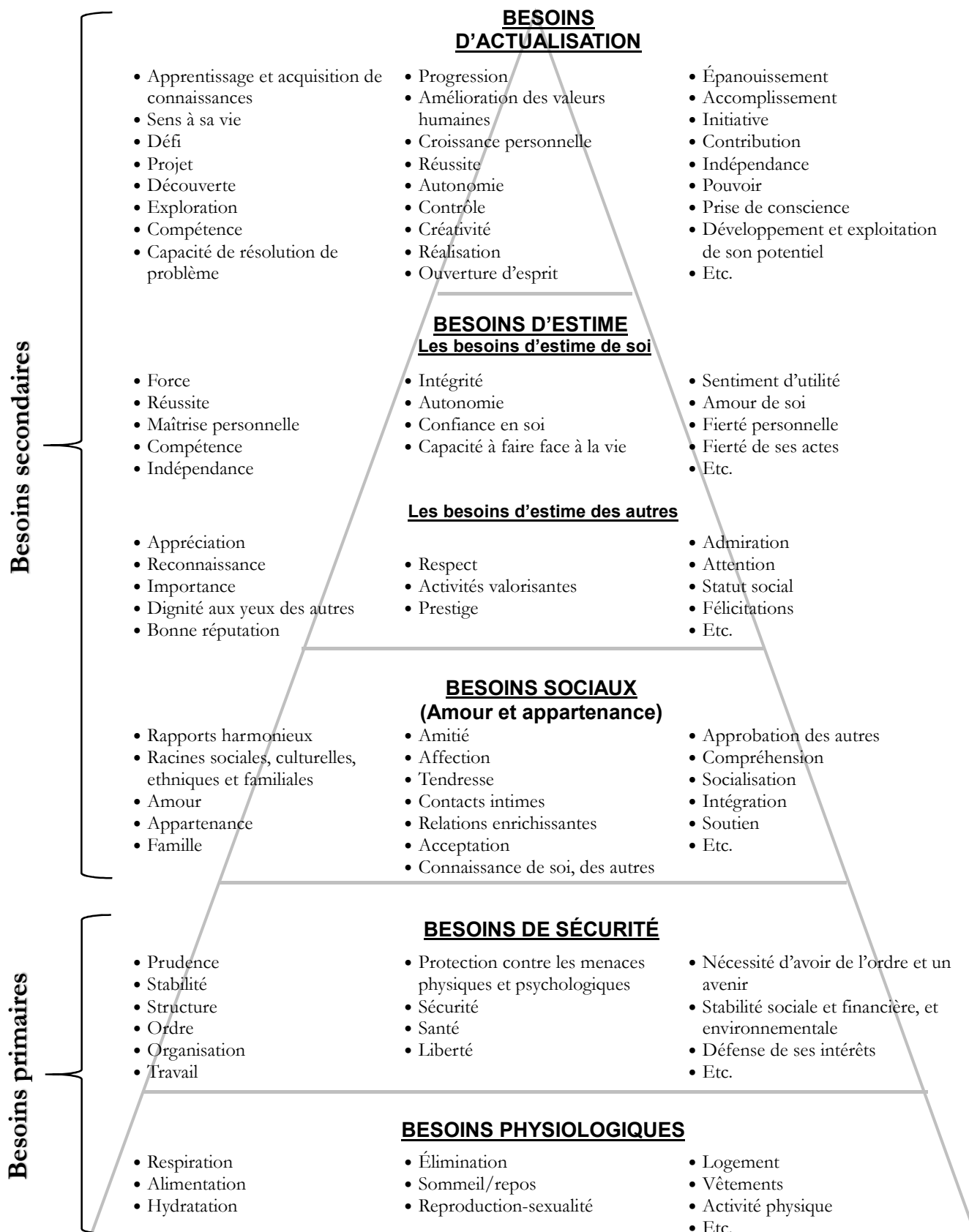
Cependant, l'estime est moins stable et moins saine lorsqu'elle découle de la gloire, de la célébrité ou d'une certaine adulation.

Il est à noter qu'une partie seulement des personnes parvient à satisfaire ses besoins de ce quatrième niveau.

- 5) *Les besoins d'actualisation* se retrouvent au sommet de la hiérarchie et concernent l'accomplissement, l'épanouissement et la réalisation de l'individu tant au plan des valeurs personnelles que spirituelles. À ce niveau, la personne ressent le besoin d'être ce qu'elle désire être afin de faire évoluer sa personnalité, de gagner en maturité tout en mobilisant son potentiel créateur. Ceci peut aussi amener la personne à faire l'acquisition de connaissances, à prendre conscience de soi pour lui permettre de se développer pleinement. Ainsi les besoins compris dans cet échelon sont les suivants : apprentissage et acquisition de connaissances, sens à sa vie, défi, projet, découverte, exploration, compétence, capacité de résolution de problème, progression, amélioration des valeurs humaines (vérité, justice, bonté, ordre, etc.), croissance personnelle (spirituelle, religieuse et philosophique), réussite, autonomie, contrôle, créativité, réalisation, ouverture d'esprit, épanouissement, accomplissement, initiative, contribution, indépendance, pouvoir, prise de conscience, développement et exploitation de son potentiel, etc.

Il est à noter qu'une partie encore plus réduite des personnes parvient à satisfaire ses besoins de ce cinquième niveau.

PYRAMIDE DES BESOINS A. MASLOW



Pour des fins pédagogiques, le département T.E.S. a choisi de formuler les besoins sous forme de noms.

| LES ASPECTS DU DÉVELOPPEMENT | Cela comporte les éléments caractéristiques suivants : |
|-------------------------------------|--|
| PHYSIQUE | <ul style="list-style-type: none"> • Motricité globale (coordination, dissociation, équilibre, force, souplesse, agilité, endurance) • Motricité fine (préhension, coordination oculomanuelle, sens tactile) • Santé • Habitudes de vie (alimentation, sommeil) • Hygiène corporelle et vestimentaire • Aspects physiques (taille, poids, etc.) |
| COGNITIF | <ul style="list-style-type: none"> • Langage (communication verbale, non verbale) • Mémoire • Capacité de compréhension et d'apprentissage • Concentration, attention • Organisation de la pensée, jugement, raisonnement, analyse • Maîtrise de l'espace-temps (orientation spatiale ou temporelle) • Imagination, créativité, curiosité, etc. |
| AFFECTIF | <ul style="list-style-type: none"> • Expression des émotions • Réaction aux exigences, aux refus, aux défis • Réaction à la nouveauté (capacité d'adaptation) • Réaction au succès, à l'échec • Motivation, capacité à persévérer • Centres d'intérêt • Image de soi, confiance en soi, etc. |
| SOCIAL | <ul style="list-style-type: none"> • Habiletés sociales et relationnelles • Réaction face à ses pairs • Réaction face à l'adulte en autorité, aux règles sociales • Réaction face à l'ensemble du groupe • Interaction avec l'environnement social (réseau familial et social, loisirs, etc.) |

RÉFÉRENCES

- ROUSSEL, V. et M. VINCENT (2009). *L'apprentissage de l'estime de soi*. Coordination française pour la Décennie et Commission éducation.
- DAIGLE, N. et S. LAVERTU (2013). *Processus d'intervention. Démarche clinique en intervention psychosociale*, Éditions Alcôve Intervention psychosociale, 431 p.
- FANZOLATO, S. (2013). *Les faces cachées de l'intervention en situation de crise*, Éditions Groupe Modulo, 278 p.
- GARON, B. et M. ROY (1996). *Comprendre le comportement humain : observer, analyser, intervenir*, Éditions Behaviora Inc., 376 p.
- LANDRY, M. (2013). *Processus clinique en éducation spécialisée*, 2^e édition, Groupe Fides, 359 p.
- MASLOW, A. A Theory of human motivation dans *Classics in the history of psychology* (2000), n° 50, p. 370-396.
- MASLOW, A. (1968). *Vers une psychologie de l'être, l'expérience psychique*. Traduit et adapté de l'anglais par Mesrie-Hadesque, Édition Fayard, 270 p.
- OUELLET, C. (2012). *La relation d'aide au cœur de l'intervention*, Éditions Harmonie-Vie, 408 p.