

Susciter l'implication des parents

COMPORTEMENTS ET ATTITUDES À FAVORISER

Il existe trois moments clés où favoriser l'implication parentale et où certains comportements et attitudes doivent être adoptés par les intervenants.



Au moment de la prise de contact, il est nécessaire de clarifier le contexte d'intervention et d'adopter une attitude respectueuse.

Lors de la détermination des objectifs d'intervention, il faut être attentif aux préoccupations des parents et accepter de partager le pouvoir décisionnel.

Enfin, parmi les stratégies utilisées au moment de l'application du plan d'intervention, il est important de centrer les parents sur l'espoir d'un changement possible, tout en demeurant réaliste. L'adoption d'une attitude positive, c'est-à-dire la persévérance face aux problématiques plus difficiles, est aussi nécessaire à ce moment-ci.

Quelques pistes à privilégier :

- Clarifiez le mandat et les attentes de chacun.
- Vérifiez la compréhension des événements. Favorisez l'expression des émotions des parents.
- Faites preuve de curiosité (et non d'indiscrétion.)
- Donnez *l'heure juste* en ce qui concerne vos actions et soyez authentique.
- Rapportez des faits et des observations concrètes.
- Critiquez le geste et non la personne.
- Faites preuve d'optimisme (de façon modérée.)
- Valorisez l'implication des parents lorsqu'ils en font preuve.
- Communiquez régulièrement avec les parents.
- Chaleur et empathie !



OBSTACLES ET ÉLÉMENTS FAVORABLES

Les stratégies des intervenants pour impliquer les parents dépendent grandement du contexte dans lequel elles s'insèrent. En protection de la jeunesse, quatre groupes de facteurs peuvent influencer les pratiques d'implication parentale : ceux qui se rapportent aux parents et aux familles (caractéristiques, compétences, etc.), ceux qui se rapportent aux intervenants (habiletés, connaissances, etc.), au contexte organisationnel (normes, etc.) et à la philosophie d'intervention. Il est finalement permis d'avancer que les pratiques

d'implication parentale ont progressé au cours des dernières années dans les centres jeunesse, puisque la philosophie s'oriente de plus en plus vers un travail en **partenariat** avec les parents.

Sources :

Les pratiques d'implication parentale dans l'intervention en protection de la jeunesse

Marie-Christine SAINT-JACQUES • Geneviève LESSARD • André BEAUDOIN • Sylvie DRAPEAU

Résumé du projet de recherche « **Partenariat intervenants parents** » : expérience du centre montréalais de réadaptation, 2006

Conversation thérapeutique en 15 minutes. http://www.chu-sainte-justine.org/pro/rme_temp.aspx